

optiPoint 410 S
optiPoint 420 S

Informationen und wichtige Bedienprozeduren

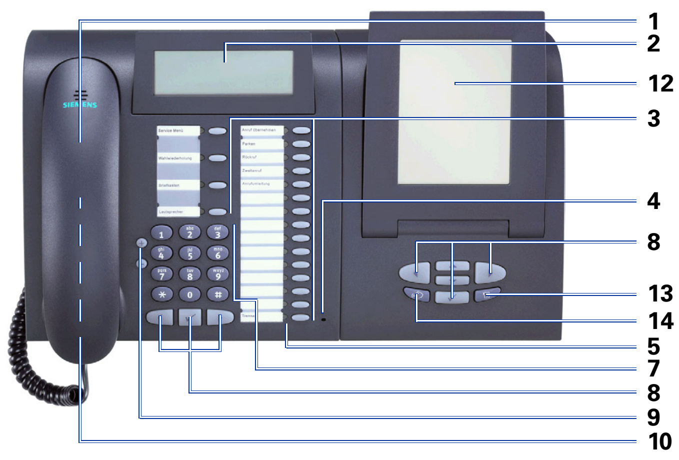
Information and Important Operating Procedures

SIEMENS

Global network of innovation

Bedienelemente – Operating Features

optiPoint 410 advance S + optiPoint display module



optiPoint 410 economy/economy plus/standard S



optiPoint 410 entry S



optiPoint 420 advance S + optiPoint self labelling key module



optiPoint 420 economy/economy plus/standard S



Erklärungen zum Bedienfeld siehe → 4

Description of the control panel see → 4

Welche Bedienelemente stehen mir zur Verfügung?

Siehe Seite 2 und 3:

1	Hörer
2	Grafik-Display (z. B. 4 Zeilen mit je 24 Zeichen)
3	Funktionstasten
4	Mikrofon zum Freisprechen (nur optiPoint standard/advance)
5	Lampen
6	Funktionstasten mit automatischer Tastenbeschriftung
7	Wähltastatur
8	Tasten zum Blättern/Bestätigen von Funktionen
9	Tasten für Telefoneinstellungen
10	Lautsprecher zum Lauthören und für Ruftöne
11	Display 2 Zeilen mit je 24 Zeichen
12	Beleuchtetes, kippbares Grafik-Display mit Touch-Screen Funktionalität
13	Taste zum Öffnen/Schließen des Kontextmenüs
14	Sprachwahl-Taste

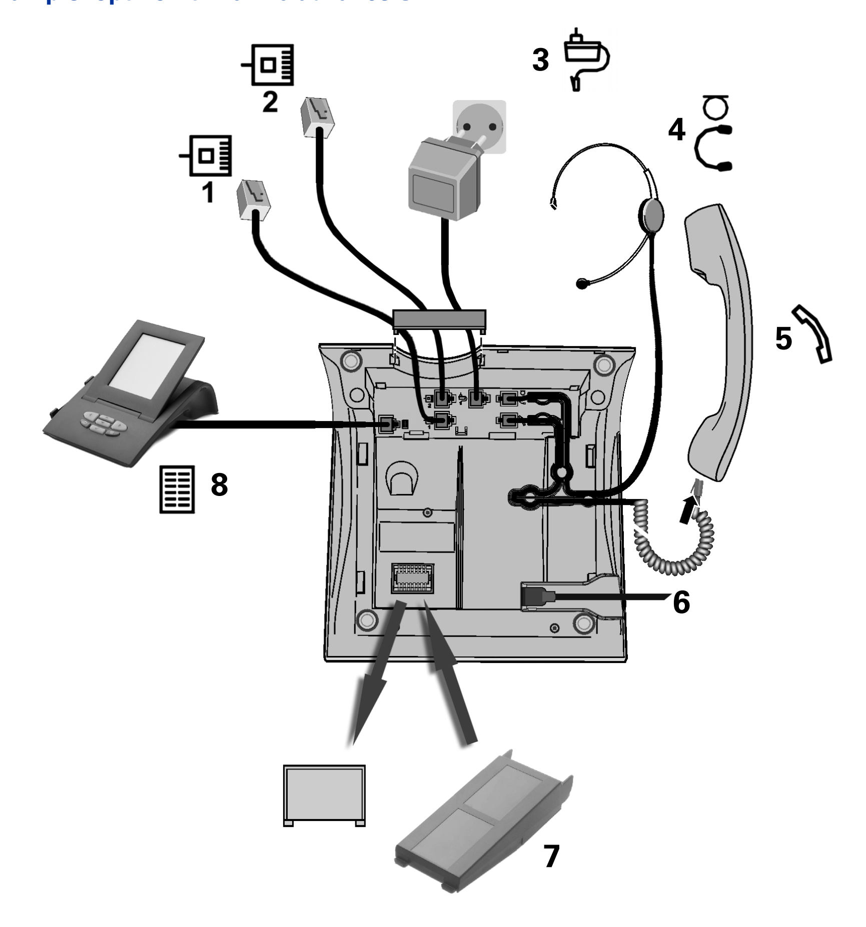
Which operating features are available?

See page 2 and 3:

1	Handset
2	Graphic display (e.g. 4 lines with 24 characters)
3	Function keys
4	Microphone for speakerphone mode (only optiPoint standard/advance)
5	LEDs
6	Function keys with automatic key labelling
7	Keypad
8	Keys for scrolling and confirming functions
9	Keys for telephone settings
10	Speaker for open listening and ring tones
11	Display, 2 lines with 24 characters
12	Backlight, tilt-able graphics display with touch screen functionality
13	Key to open/close the context menu
14	Speech dialling key

Das optiPoint 410/420 S anschließen
Connect the optiPoint 410/420 S

Beispiel: optiPoint 410/420 advance S
Example: optiPoint 410/420 advance S



Welche Anschlussmöglichkeiten stehen mir zur Verfügung?

Siehe Seite 4:

1	LAN-Schnittstelle zur Kommunikationsplattform
2	LAN-Schnittstelle zum PC
3	Steckernetzteil
4	Kopfhörer*
5	Hörer
6	USB-Schnittstelle
7	optiPoint Adapter*
8	optiPoint Beistellmodule (z. B. optiPoint display module)*

*optional

Which capabilities of connecting are available?

See page 4:

1	LAN Interface to Communication Platform
2	LAN Interface to PC
3	Plug-in Power Supply Unit
4	Headset*
5	Handset
6	USB Interface
7	optiPoint adapter*
8	optiPoint sidecar module (e. g. optiPoint display module)*

*optional

Deutsch
English

Informationen zum Telefon

Wichtige Hinweise



Betreiben Sie das Telefon nicht in explosionsgefährdeter Umgebung!



Benutzen Sie nur Siemens Original-Zubehör! Das Benutzen von anderem Zubehör ist gefährlich und führt zum Erlöschen der Garantie und der CE-Kennzeichnung.



Öffnen Sie niemals das Telefon! Bei Problemen wenden Sie sich an das zuständige Fachpersonal.

Die Informationen in diesem Dokument enthalten allgemeine Beschreibungen der technischen Möglichkeiten, welche im Einzelfall nicht immer vorliegen müssen.Die gewünschten Leistungsmerkmale sind daher im Einzelfall bei Vertragsabschluss festzulegen.

Das Telefon soll nicht mit färbenden oder aggressiven Flüssigkeiten, wie z. B. Tee, Kaffee, Säften oder Erfrischungsgetränken in Berührung kommen.

Telefon pflegen

- Reinigen Sie das Telefon mit einem feuchten Tuch oder einem Antistatiktuch. Kein trockenes Tuch verwenden!
- Bei starker Verschmutzung reinigen Sie das Telefon mit verdünntem, tensidhaltigen Neutralreiniger, z. B. Spülmittel. Entfernen Sie den Reiniger anschließend restlos mit einem feuchten Tuch (nur Wasser).
- Verwenden Sie keine alkoholhaltigen oder kunststoffangreifenden Reinigungsmittel, auch kein Scheuerpulver!

Hinweise zum Aufstellen

- Das Telefon ist für den Betrieb in geschützten Räumen mit einem Temperaturbereich von 5 °C bis 40 °C ausgelegt.
- Um eine gute Freisprechqualität zu gewährleisten, achten Sie darauf den Bereich vor dem Mikrophon frei zu halten (vorne rechts). Die optimale Distanz beträgt ca. 50 cm.
- Das Aufstellen in einem Raum mit hoher Staubentwicklung kann die Lebensdauer des Gerätes beeinträchtigen.
- Setzen Sie das Gerät nicht direkter Sonneneinstrahlung oder anderen Hitzequellen aus. Dies kann zu Beschädigungen elektrischer Bauteile oder des Gehäuses führen.
- Stellen Sie das Telefon nicht in Bädern oder Duschräumen auf.

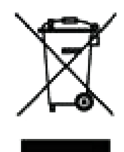
Kennzeichen



Die Konformität des Gerätes zu der EU-Richtlinie 1999/5/EG wird durch das CE-Kennzeichen bestätigt.



Dieses Gerät wurde unter einem zertifizierten Umweltmanagementsystem (ISO 14001) hergestellt. Dieser Prozess stellt die Minimierung des Primärrohstoff- und des Energieverbrauchs sowie der Abfallmenge sicher.



Alle Elektro- und Elektronikgeräte sind getrennt vom allgemeinen Hausmüll über dafür staatlich vorgesehene Stellen zu entsorgen. Die sachgemäße Entsorgung und die getrennte Sammlung von Altgeräten dient der Vorbeugung von potentiellen Umwelt- und Gesundheitsschäden. Sie sind eine Voraussetzung für die Wiederverwendung und das Recycling gebrauchter Elektro- und Elektronikgeräte.
Ausführliche Informationen zur Entsorgung Ihrer Altgeräte erhalten Sie bei Ihrer Kommune, Ihrem Müllentsorgungsdienst, dem Fachhändler bei dem Sie das Produkt erworben haben oder Ihrem Vertriebsansprechpartner.
Diese Aussagen sind nur gültig für Geräte, die in den Ländern der Europäischen Union installiert und verkauft werden und die der Europäischen Richtlinie 2002/96/EC unterliegen. In Ländern außerhalb der Europäischen Union können davon abweichende Bestimmungen für die Entsorgung von Elektro- und Elektronikgeräten gelten.

Produktdaten

Die Bezeichnungsdaten des Telefons finden Sie auf dem Typenschild an der Rückseite des Geräts; darauf ist die genaue Produktbezeichnung und Seriennummer angegeben. Diese Daten müssen Sie bei Kontakt mit unserer Service-Abteilung stets angegeben, wenn Probleme oder Störungen auftreten.

Welche Eigenschaften und Anschlussmöglichkeiten hat mein optiPoint?

optiPoint	410 entry	410 economy	410 eco plus	410 standard	410 advance	420 economy	420 eco plus	420 standard	420 advance
Funktionstasten	8	12	12	12	19	12	12	12	18
Automatische Beschriftung	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	✓
Vollduplex Freisprechfunktion	-	-	-	✓	✓	-	-	✓	✓
Displaybeleuchtung	-	-	-	✓	✓	-	-	✓	✓
Headset verbunden über... • integrierte Schnittstelle • Adapter	 - -	 - -	 ✓ -	 ✓ ✓	 ✓ ✓	 - -	 ✓ -	 ✓ ✓	 ✓ ✓
USB-Schnittstelle	-	-	-	-	✓	-	-	-	✓
Schnittstelle für Beistellgeräte	-	-	-	✓	✓	-	-	✓	✓
Adaptersteckplätze	0	0	0	2	1	0	0	2	1
10/100 Mbit/s Mini-Switch	-	-	✓	✓	✓	-	✓	✓	✓

An welcher Kommunikationsplattform ist mein optiPoint angeschlossen?

Fragen Sie Ihre Systembetreuung, die Organisationseinheit oder die Person, die für die Betreuung/Administrierung Ihrer Kommunikationsplattform und für Rückfragen zum Thema „Telefonie" zuständig ist.

Wieso ist eine Funktion nicht verfügbar?

Dies kann folgende Ursachen haben:

- Die Funktion ist für Sie und Ihr Telefon nicht eingerichtet
- Ihre Kommunikationsplattform verfügt nicht über diese Funktion

bitte wenden Sie sich an Ihre Systembetreuung

Wo bekomme ich die ausführliche Bedienungsanleitung?

Im Internet http://www.siemens.de/hipath unter „Downloads"
→ „Bedienungsanleitungen".
Sie müssen nur Ihren Telefontyp wissen und an welcher Kommunikationsplattform Ihr Telefon angeschlossen ist.

Wie beschrifte ich die Tasten meines optiPoint?

Am optiPoint 420 S:

- Im Normalfall wird automatische die passende Beschriftung angezeigt.
- Zum Ändern der automatischen Tastenbeschriftung lesen Sie bitte die Informationen in der ausführlichen Bedienungsanleitung.

Am optiPoint 410 S:

- Per Hand auf den mitgelieferten Beschriftungsstreifen.
- Mit Computer via Internet:
  Unter http://www.siemens.de/hipath → „Downloads" → „Software" finden Sie das „Online Key Labelling Tool" samt Bedienerführung.

  Legen Sie den beschrifteten Streifen in das entsprechende Tastenfeld an Ihrem optiPoint und darüber die transparente Abdeckfolie - matte Seite oben.

Welches Zubehör gibt es für mein Telefon?

Eine Übersicht von Beistellgeräten, Adaptern und Zubehör Ihres optiPoint-Telefon finden Sie auf → Seite 19.

Hall-Effekt

Es kann vorkommen, dass die Stimme beim Telefonieren stark hallend klingt. Dies ist jedoch kein Konstruktionsfehler Ihres Geräts, sondern wird meist durch die vom Gesprächspartner verwendeten Einrichtungen verursacht. So kann es beispielsweise bei der Telefonkonferenz daran liegen, dass Mikrofone und Lautsprecher neu ausgerichtet werden müssen.

Benutzerkennwort

Sie können die Benutzereinstellungen durch ein eigenes Kennwort im Menü **Einrichtung** unter **Lokale Funktionen** und **Benutzer-Passwort** schützen.

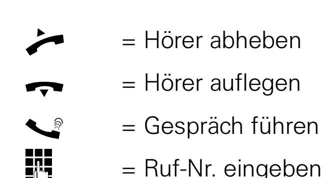


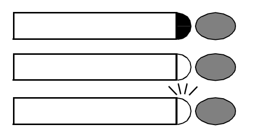
Deutsch

English

Wichtige Bedienprozeduren

optiPoint 410/420 economy/economy plus/standard/advance S


= Hörer abheben
= Hörer auflegen
= Gespräch führen
= Ruf-Nr. eingeben


= Taste drücken
= leuchtende Taste drücken
= blinkende Taste drücken



= Auswahlmöglichkeit wird am Display angezeigt. Mit der Taste ✓ bestätigen.

Anruf umlenken? ✓ = Auswahlmöglichkeit suchen. Dazu die Tasten ◀ ▶ drücken, bis Auswahlmöglichkeit im Display angezeigt wird. Dann mit der Taste ✓ bestätigen.

Im Ruhezustand

Anruf über Hörer annehmen

Telefon läutet



Anruf über Freisprechen annehmen

Telefon läutet

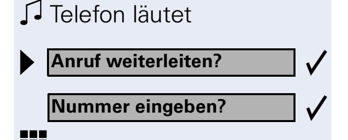
Lautsprecher oder

Anruf entgegennehmen? ✓

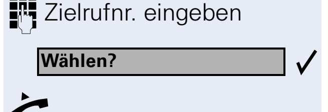
Anruf weiterleiten

Telefon läutet

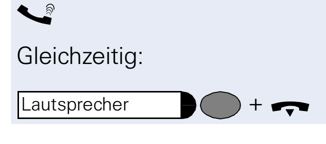




Zielrufnr. eingeben

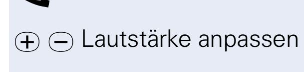


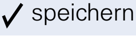
Auf Freisprechen umschalten


Gleichzeitig:

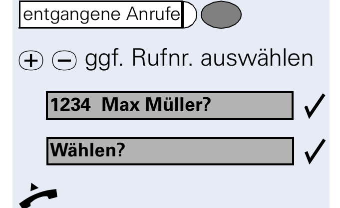
Lautsprecher +

Hörerlautstärke ändern



⊕ ⊖ Lautstärke anpassen


✓ speichern

Aus Anruferliste wählen



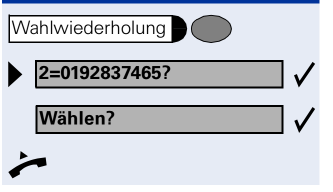
⊕ ⊖ ggf. Rufnr. auswählen

Anruf abweisen

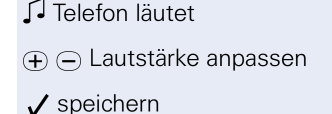
Telefon läutet

Anruf zurückweisen? ✓

Wahl wiederholen



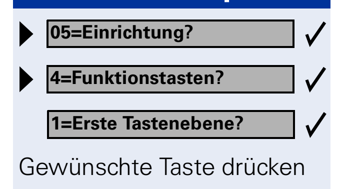
Ruftonlautstärke ändern


Telefon läutet

⊕ ⊖ Lautstärke anpassen

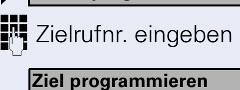
✓ speichern

Rufnr. auf Taste speichern



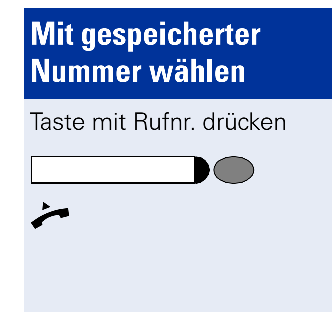
Gewünschte Taste drücken

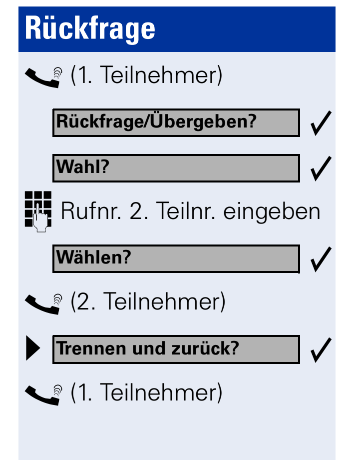


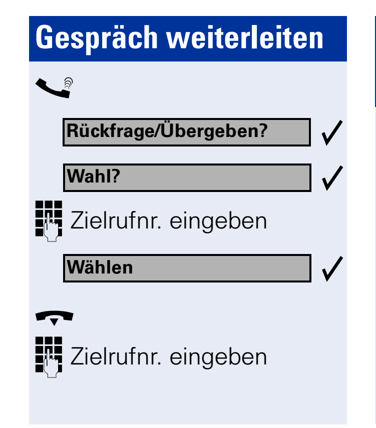

Zielrufnr. eingeben

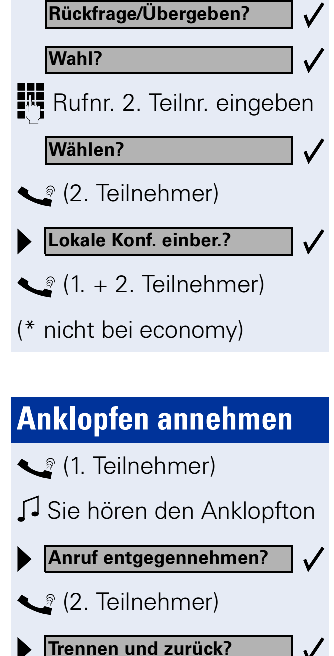
Ziel programmieren ✓

Während eines Gespräches

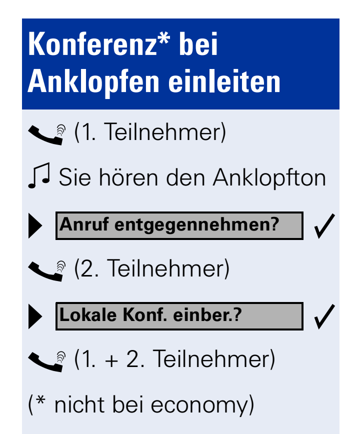


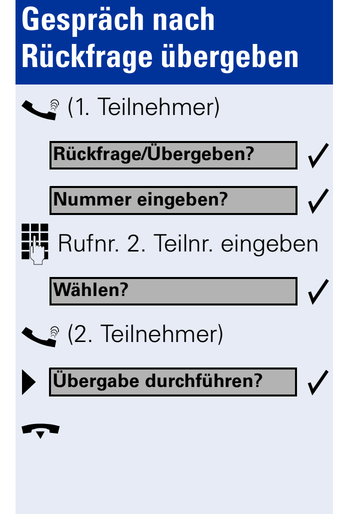












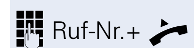
optiPoint 410 entry S

Anrufen



\+ Ruf-Nr.

oder

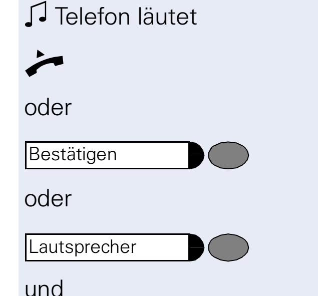


Wahl wiederholen

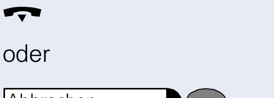


Die zuletzt gewählte Rufnummer wird gewählt.

Anruf annehmen



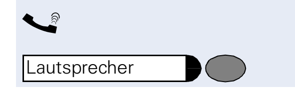
Gespräch beenden



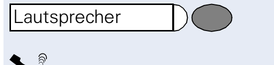
oder



Lauthören ein



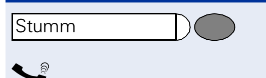
Lauthören aus



Stummschalten ein

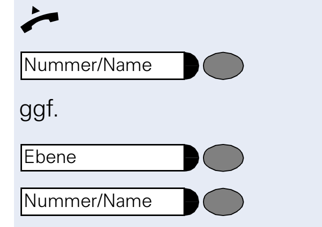


Stummschalten aus



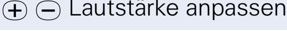
Mit Zielwahltaste wählen





Hörerlautstärke ändern

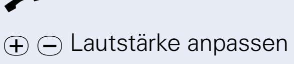




Lautstärke anpassen

Ruftonlautstärke ändern

Telefon läutet



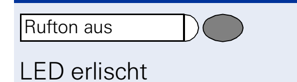
Lautstärke anpassen

„Rufton aus“ ein



LED leuchtet

„Rufton aus“ aus

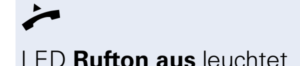


LED erlischt

Anruf bei „Rufton aus“

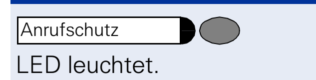
Taste **Rufton aus** blinkt





LED **Rufton aus** leuchtet

Anrufschutz einschalten



LED leuchtet.

Anrufschutz ausschalten



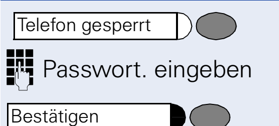
LED erlischt

Telefonsperre ein



LED leuchtet.

Telefonsperre aus



Wichtige Prozeduren mit optiPoint display module

Nur mit optiPoint 410/420 standard/advance S. Zum Auswählen der Bedienelemente auf dem Display können Sie den mitgelieferten Bedienstift oder auch ähnliche Gegenstände verwenden.

= Menü öffnen

= Abheben oder Wählen

= Weiterleiten oder Übergeben

 = Displaytaste drücken

= Gespräch halten

= Gespräch wieder aufnehmen

 = Auflegen oder Abweisen

 = Rufeinblendung erweitern

Deutsch

English

Anruf annehmen



Auf das **Abheben Symbol** drücken, um den Anruf anzunehmen.

Anruf weiterleiten

Auf das **Weiterleiten Symbol** drücken, um den Anruf weiterzuleiten.

Weiterleitungsziel eingeben.

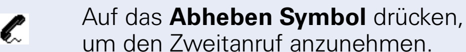
Weiterleiten.

Anruf abweisen

Auf das **Auflegen Symbol** drücken, um den Anruf abzuweisen. Der Anrufer erhält einen entsprechenden Hinweis. Das Telefon kehrt in den Ruhezustand zurück.

Zweitanruf annehmen





Auf das **Abheben Symbol** drücken, um den Zweitanruf anzunehmen.



Gespräch ins Halten legen

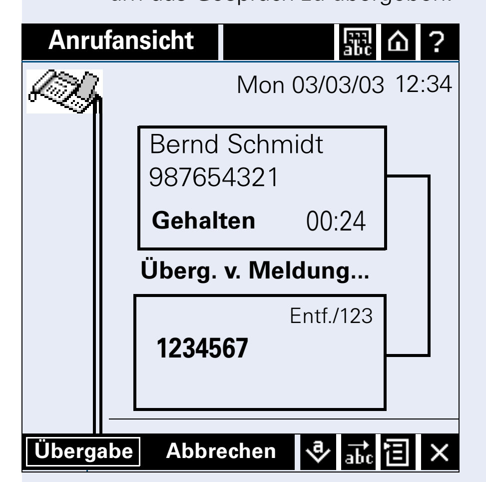


Auf das **Halten Symbol** drücken, um das Gespräch zu halten.

Auf das **Wiederaufnahme Symbol** drücken, um das Gespräch wieder aufzunehmen

Gespräch übergeben

Auf das **Übergabe Symbol** drücken, um das Gespräch zu übergeben.



Zielrufnummer eingeben.

Auf **Übergabe** drücken. Sie bekommen einen Hinweis, für die erfolgreiche Übergabe.

Wählen nach Belegung der Leitung

Hörer abheben.

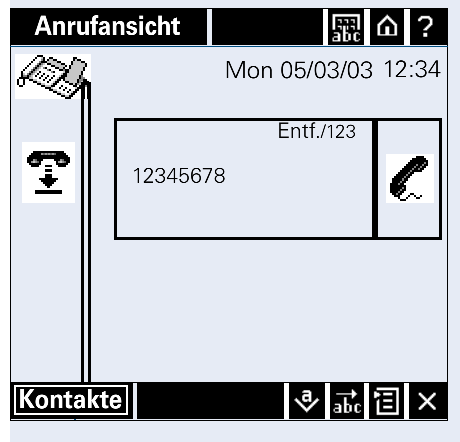


Rufnummer eingeben

Taste **Bestätigen** drücken. Der Teilnehmer wird gerufen.

Wählen vor Belegung der Leitung

Rufnummer eingeben

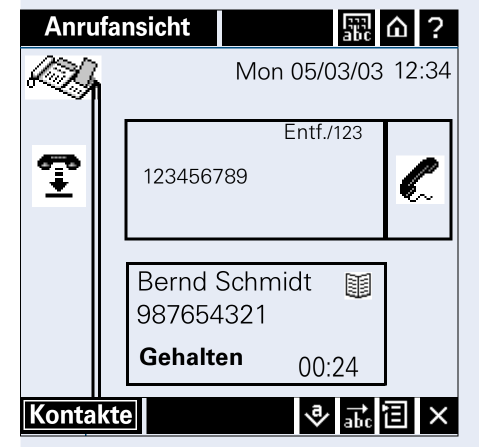


Auf das **Abheben Symbol** drücken. Die Rufnummer wird gewählt.

Rückfrage



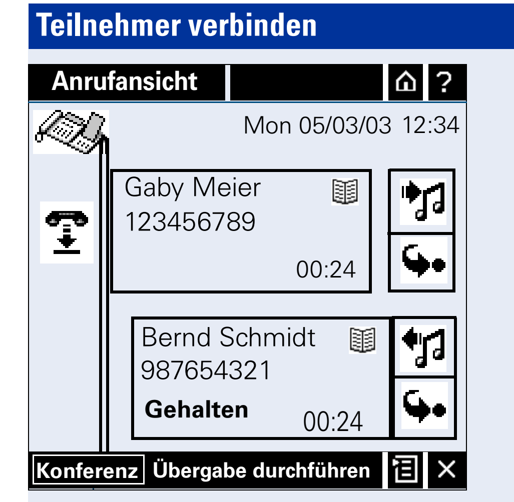
Auf **Rückfrage/Übergabe** drücken. Das aktuelle Gespräch wechselt in den Status **Gehalten**.



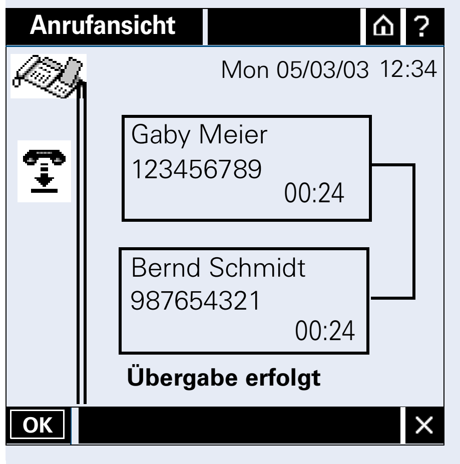
Rufnummer eingeben

Auf das **Abheben** Symbol drücken. Der zweite Teilnehmer wird gerufen.

Teilnehmer verbinden



Auf **Übergabe durchführen** während eines **Rückfragegesprächs** drücken.



Auf **OK** drücken, um den Vorgang sofort abzuschließen oder warten Sie bis das Ruhe-Display erscheint.

Makeln



Menü öffnen

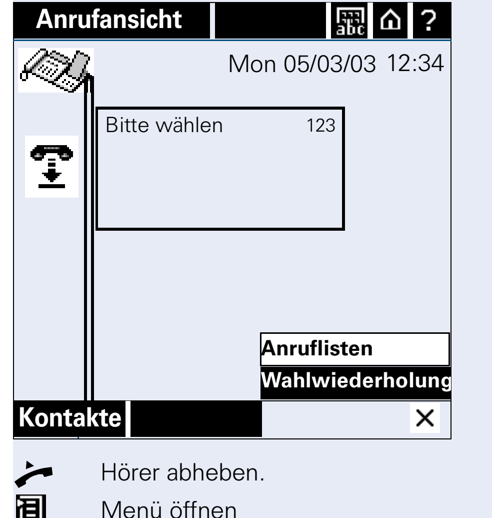
Auf **Makeln** drücken, um zum anderen Teilnehmer zu wechseln.

Lokale Konferenz

Auf **Konferenz** drücken. Sie sind gleichzeitig mit den beiden anderen Teilnehmern verbunden



Wahlwiederholung letzte Nummer

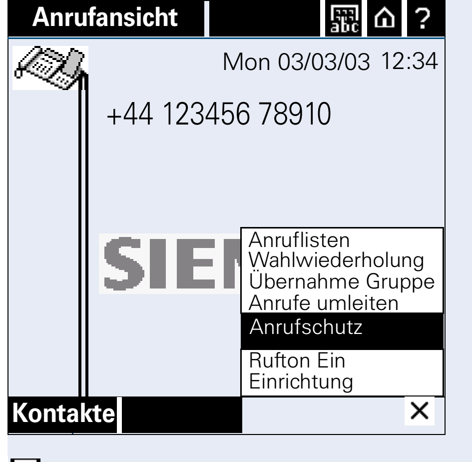


Hörer abheben.

Menü öffnen

Auf **Wahlwiederholung** drücken, um die zuletzt gewählte Rufnummer zu wiederholen.

Anrufschutz einschalten



Menü im Ruhezustand öffnen.

Auf **Anrufschutz** drücken. Ein Anrufer bekommt das Besetzt-Zeichen.

Um den Anrufschutz aufzuheben, auf Displaytaste **Anrufschutz Aus** drücken.

Beistellgeräte, Adapter, Zubehör

Mit folgenden Produkten passen Sie Ihr Telefon Ihren individuellen Bedürfnissen an.



optiPoint Beistellgeräte:
Mit den Beistellgeräten erhalten Sie die Möglichkeit, noch komfortabler, effizienter oder sicherer zu telefonieren. Die Beistellgeräte im Einzelnen:
optiPoint display module, optiPoint self labelling key module,
optiPoint key module.



optiPoint Adapter:
Erweitern Sie die Funktionen Ihres Telefons durch zwei Adapter, mit denen Sie z. B. ein Headset, einen Lautsprecher oder einen externen Rekorder anschließen können.
Unterstützt werden optiPoint acoustic adapter und optiPoint recorder adapter.



Headset (Hör-Sprechgarnitur):
Telefonieren Sie freihändig mit einem Headset.
Bei der Schnurlosvariante im DECT-Standard können Sie z. B. ohne Zugriff auf das Telefon, komfortabel Anrufe annehmen.



Beistellmikrofon/Aktive Lautsprecherbox:
Für schwierige akustische Verhältnisse beim Freisprechen/Lauthören und eine größere Bewegungsfreiheit beim Telefonieren. Mit der Stummschalt-Taste können Sie das Mikrofon abschalten.
Der Anschluss erfolgt über den optiPoint acoustic adapter.

optiPoint Conference Kit:
Das optiPoint Conference Kit verbessert die Freisprechqualität bei Telefonkonferenzen. In der Maximalkonfiguration können bis zu 2 Konferenz-Lautsprecherboxen und 8 Konferenz-Mikrofone zur optimalen akustischen Raumabdeckung angeschlossen werden.
Der Anschluss erfolgt über den optiPoint acoustic adapter.

Zweithörer:
Zum besseren Hören bei Umweltgeräuschen.
Der Anschluss erfolgt über den optiPoint recorder adapter.



Ausführliche Informationen zu den genannten und weiteren Produkten und zur Verfügbarkeit an Ihrem Telefon finden Sie im Datenblatt zu Ihrem optiPoint-Telefon und in den Zubehör-Datenblättern im Internet unter http://www.siemens.de/hipath → „Downloads“ → „Datenblätter“.

Eine Übersicht der Anschlussmöglichkeiten an Ihrem Telefon finden Sie auf → Seite 9.

Telephone Information

Important Notes



Do not operate the telephone in environments where there is a danger of explosions.



Use only original Siemens accessories. Using other accessories may be dangerous, and will invalidate the warranty and the CE mark.



Never open the telephone or a key module. If you encounter any problems, contact System Support.

The information in this document contains general descriptions of the technical possibilities which may not always be available in individual cases. The respective characteristics must therefore be individually defined in the terms of the contract.

Never allow the telephone to come into contact with staining or corrosive liquids, such as coffee, tea, juice, or soft drinks.

Never allow the telephone to come into contact with staining or corrosive liquids, such as coffee, tea, juice or soft drinks.

Telephone Maintenance

- Always use a damp or antistatic cloth to clean the telephone. Never use a dry cloth.
- If the telephone is very dirty, clean it with a diluted neutral cleaner containing some form of surfactant, such as a dish detergent. Afterwards, remove all traces of the cleaner with a damp cloth (using water only).
- Never use cleaners containing alcohol, cleaners that corrode plastic, or abrasive powders.



Note! (for U.S.A and Canada only)

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This product is a UL Listed Accessory, I.T.E., in U.S.A. and Canada. This equipment also complies with the Part 68 of the FCC Rules and the Industrie Canada CS-03.

Location of the Telephone

- The telephone should be operated in a controlled environment with an ambient temperature between 5 °C and 40 °C (41 °F and 104 °F).
- To ensure good handsfree talking quality, the area in front of the microphone (front right) should be kept clear. The optimum handsfree distance is 20 in.
- Do not install the telephone in a room where large quantities of dust accumulate; this can considerably reduce the service life of the telephone.
- Do not expose the telephone to direct sunlight or any other source of heat, as this is liable to damage the electronic equipment and the plastic casing.
- Do not operate the telephone in damp environments such as bathrooms.

Marks



The device conforms to the EU guideline 1999/5/EG, as attested by the CE mark.



This device has been manufactured in accordance under a certified environmental management system (ISO 14001). This process ensures that energy consumption and the use of primary raw materials are kept to a minimum, thus reducing waste production.



All electrical and electronic products should be disposed of separately from the municipal waste stream via designated collection facilities appointed by the government or the local authorities.
The correct disposal and separate collection of your old appliance will help prevent potential negative consequences for the environment and human health. It is a precondition for reuse and recycling of used electrical and electronic equipment.
For more detailed information about disposal of your old appliance, please contact your city office, waste disposal service, the shop where you purchased the product or your sales representative.
The statements quoted above are only fully valid for equipment which is installed and sold in the countries of the European Union and is covered by the directive 2002/96/EC. Countries outside the European Union may have other regulations regarding the disposal of electrical and electronic equipment.

Product Identification

The identification details of your telephone (i.e. the exact product designation and the serial number) are shown on the nameplate on the rear of the base unit. Please have this information ready whenever you call our service department because of trouble with or defects on the unit itself.

Deutsch
English

What are the properties and connection possibilties of my optiPoint ?

optiPoint	410 entry	410 economy	410 eco plus	410 standard	410 advance	420 economy	420 eco plus	420 standard	420 advance
Function keys	8	12	12	12	19	12	12	12	18
Self Labeling Key (SLK)	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	✓
Full-duplex speakerphone feature	-	-	-	✓	✓	-	-	✓	✓
Illuminated display	-	-	-	✓	✓	-	-	✓	✓
Headset connected via ... • built-in interface • adapter	 - -	 - -	 ✓ -	 ✓ ✓	 ✓ ✓	 - -	 ✓ -	 ✓ ✓	 ✓ ✓
USB interface	-	-	-	-	✓	-	-	-	✓
Interface for add-on equipment	-	-	-	✓	✓	-	-	✓	✓
Option bays	0	0	0	2	1	0	0	2	1
10/100 Mbit/s mini switch	-	-	✓	✓	✓	-	✓	✓	✓

What communication platform is my optiPoint 410/420 connected to?

Ask your system administrator or whomever is responsible for supporting/administering your communication platform or for dealing with queries relating to your telephone system.

Why is a function not available?

This may be due to one of the following reasons:
- the function has not been configured for your telephone
- your communication platform does not support this function

please contact your system administrator.

Where can I get the accompanying operating instructions?

On the Internet at http://www.siemens.com/hipath, under "Downloads" → "User Guides".
All you need to know is your telephone model and the communication platform to which your telephone is connected.

The chapter "Basic operating instructions" contains general information on how to use your telephone.

How do I label the keys on my optiPoint?

Regarding optiPoint 420 S:

- Normally, the appropriate labels will automatically be displayed.
- To modify the self labelling keys, please refer to the information in the comprehensive user manual.

Regarding optiPoint 410 S:

- Manually with the label strips supplied.
- Via the Internet:
  You will find the "Online Key Labelling Tool" along with the user interface under http://www.siemens.com/hipath → "Downloads" → "Software".

  Place the labeled strips on the corresponding keypad on your optiPoint, and place the transparent cover (matt side up) on top.



What accessories are there for my telephone?

For an overview of key modules, adapters and accessories for your optiPoint telephone, see → page 33.

Echo Effect

In some cases, your voice may echo during a call. This is not due to any design defect or other fault with your IP telephone. It is usually caused by the equipment used by the other party. For example, if the echo occurs during a teleconference, it may well be that the loudspeakers and microphones need to be repositioned.

User Password

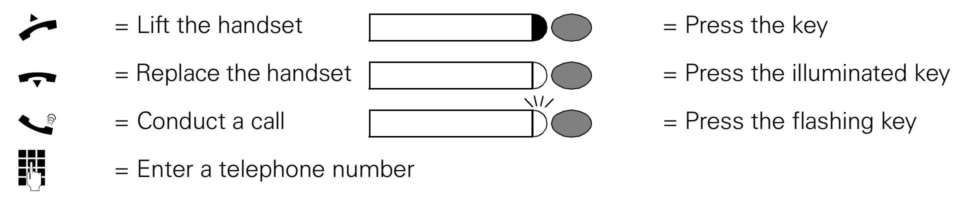
You can protect the user settings with a password (path: **Setup**, **Local functions**, **User password**).

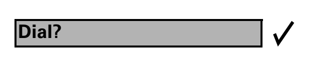
Important Operating Procedures

optiPoint 410/420 economy/economy plus/standard/advance S

Deutsch

English





= The option appears on the screen.
Press the ✓ key to confirm your selection.



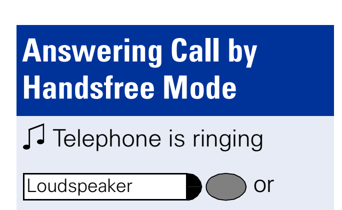
= Search for an option.
Press the ◁ ▷ keys, until the option appears on the screen. Then press the ✓ key to confirm your selection

Operation in Idle State

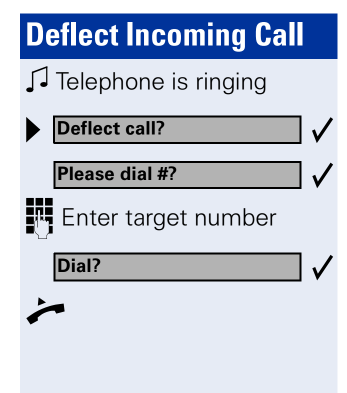
Answering Call by Handset

Telephone is ringing

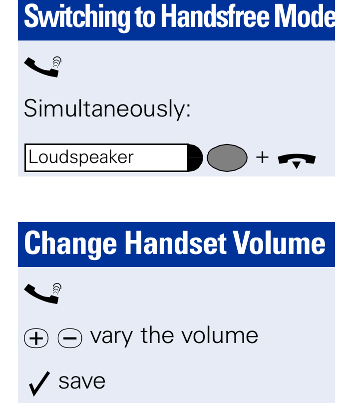
Answering Call by Handsfree Mode



Deflect Incoming Call



Switching to Handsfree Mode

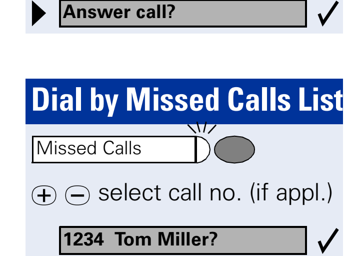


Change Handset Volume

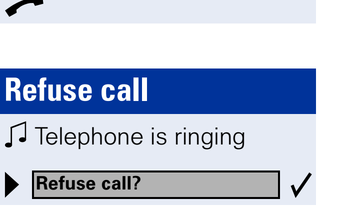
vary the volume

save

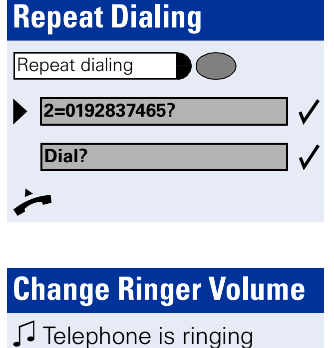
Dial by Missed Calls List



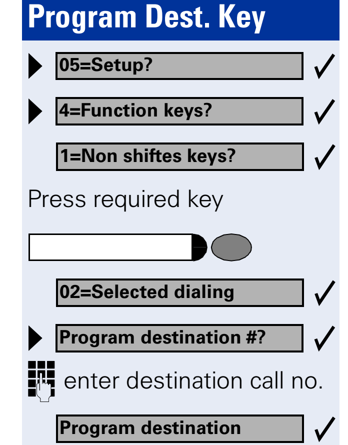
Refuse call



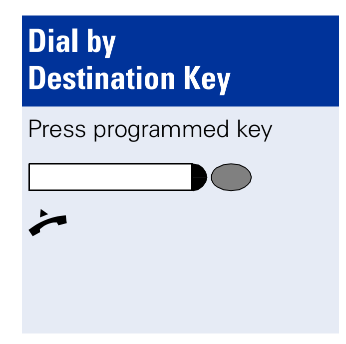
Repeat Dialing



Program Dest. Key

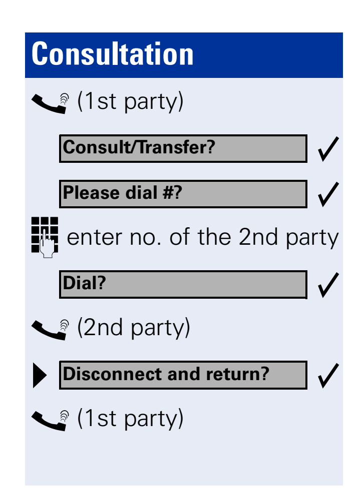


Operation during a Call



Dial by Destination Key

Press programmed key



Consultation

(1st party)

Consult/Transfer? ✓

Please dial #? ✓

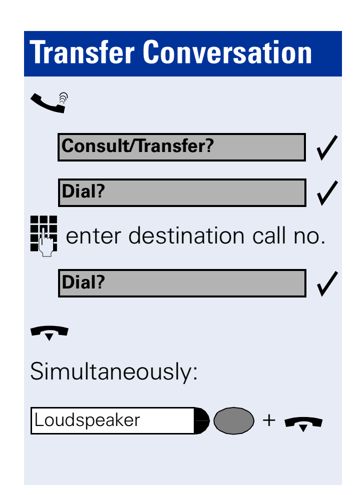
enter no. of the 2nd party

Dial? ✓

(2nd party)

Disconnect and return? ✓

(1st party)



Transfer Conversation

Consult/Transfer? ✓

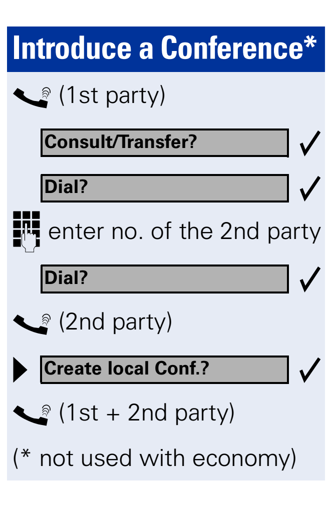
Dial? ✓

enter destination call no.

Dial? ✓

Simultaneously:

Loudspeaker +



Introduce a Conference*

(1st party)

Consult/Transfer? ✓

Dial? ✓

enter no. of the 2nd party

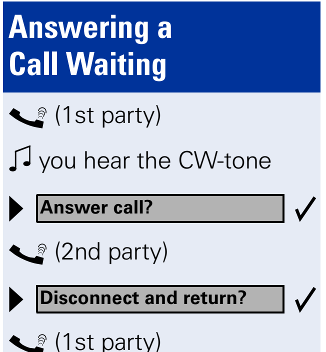
Dial? ✓

(2nd party)

Create local Conf.? ✓

(1st + 2nd party)

(* not used with economy)



Answering a Call Waiting

(1st party)

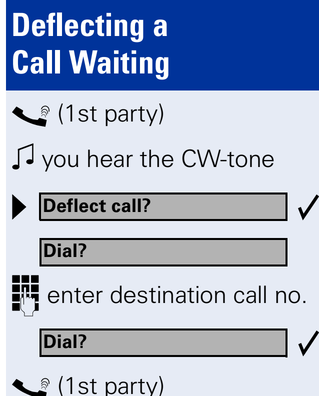
you hear the CW-tone

Answer call? ✓

(2nd party)

Disconnect and return? ✓

(1st party)



Deflecting a Call Waiting

(1st party)

you hear the CW-tone

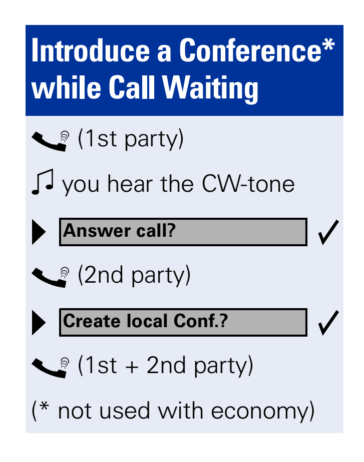
Deflect call? ✓

Dial?

enter destination call no.

Dial? ✓

(1st party)



Introduce a Conference* while Call Waiting

(1st party)

you hear the CW-tone

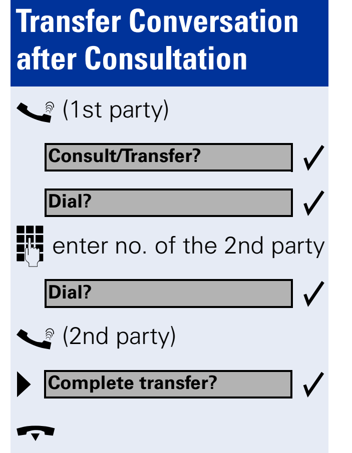
Answer call? ✓

(2nd party)

Create local Conf.? ✓

(1st + 2nd party)

(* not used with economy)



Transfer Conversation after Consultation

(1st party)

Consult/Transfer? ✓

Dial? ✓

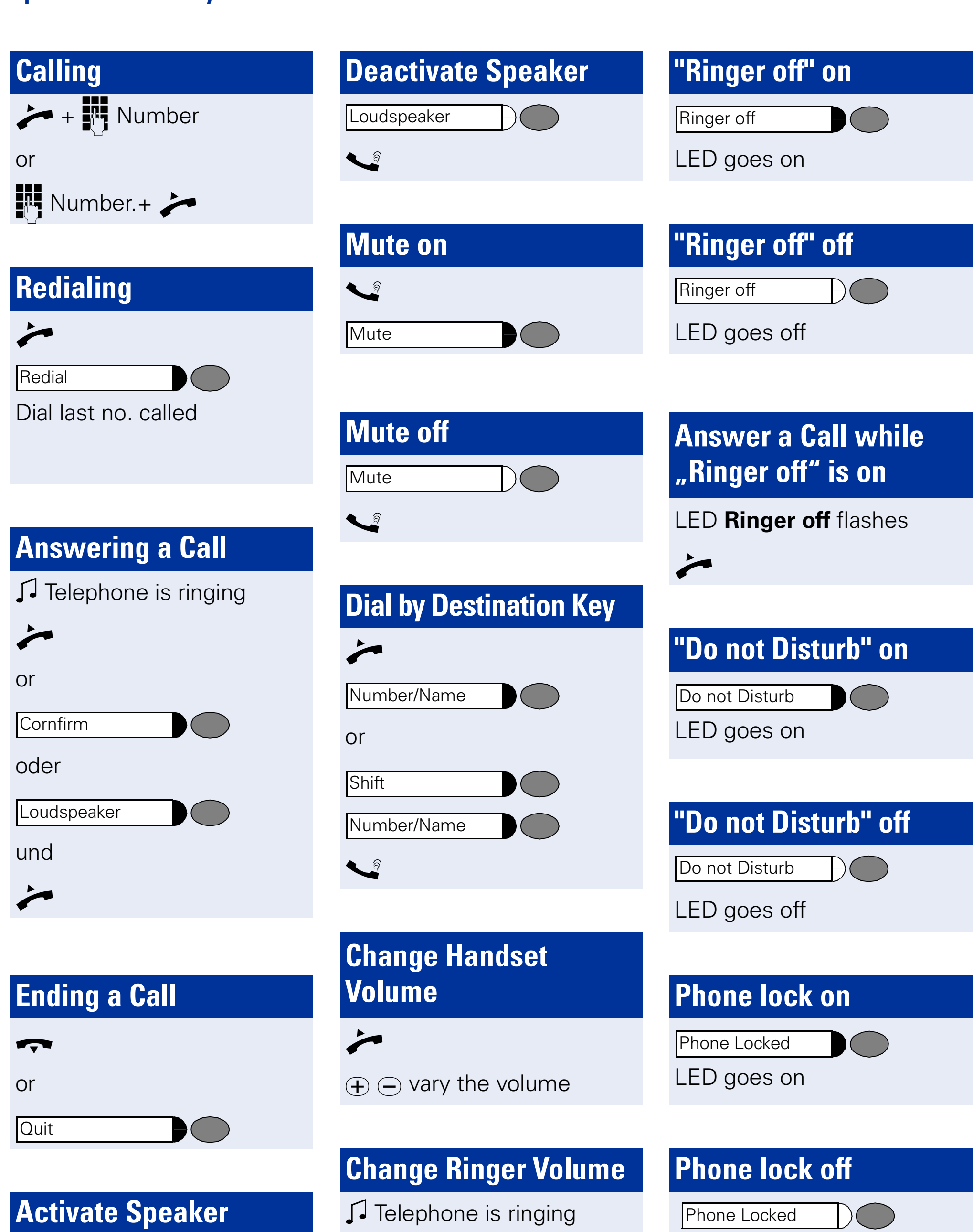
enter no. of the 2nd party

Dial? ✓

(2nd party)

Complete transfer? ✓

optiPoint 410 entry S



Important Procedures with optiPoint display module

Used with optiPoint 410/420 standard/advance S. A plastic stylus was delivered along with your optiPoint display module. You can select functions on the display by pressing the tip of the stylus lightly on the display surface or move graphics content such as scroll bars.

 = Open the menu

 = Answer a call or start dialing

 = Deflect or transfer

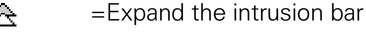
 = Press display key

 = Put a call on hold

 = Retrieve a call

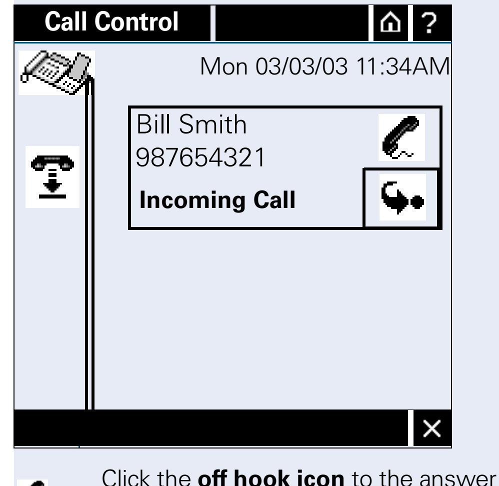
 = Disconnect or decline

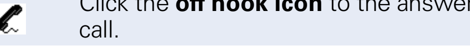
 =Expand the intrusion bar



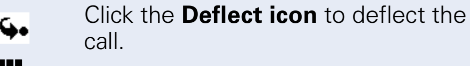


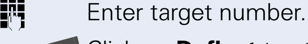
Pick up a call



 Click the **off hook icon** to the answer call.

Deflect Incoming Call

 Click the **Deflect icon** to deflect the call.

 Enter target number.

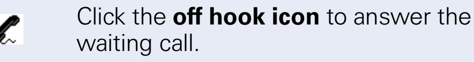
 Click on **Deflect** to start.

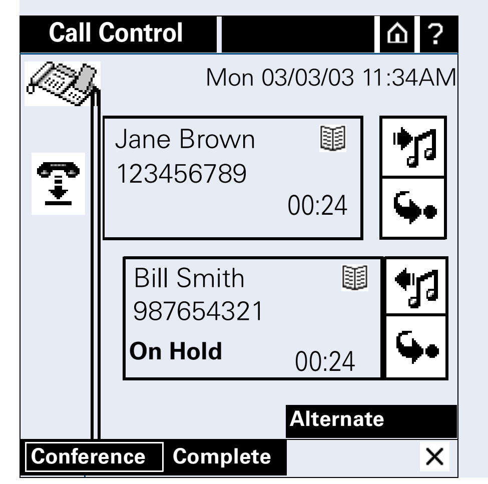
Decline a call

 Click the **on hook icon** to decline the call. The caller will receive information that the call has been unsuccessful.. The display returns to the idle menu.

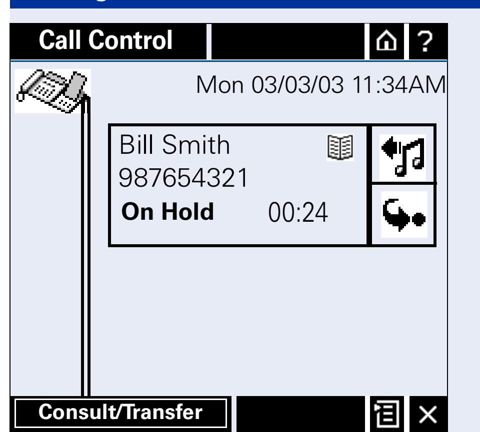
Pick up a waiting Call



 Click the **off hook icon** to answer the waiting call.



Putting a call on Hold

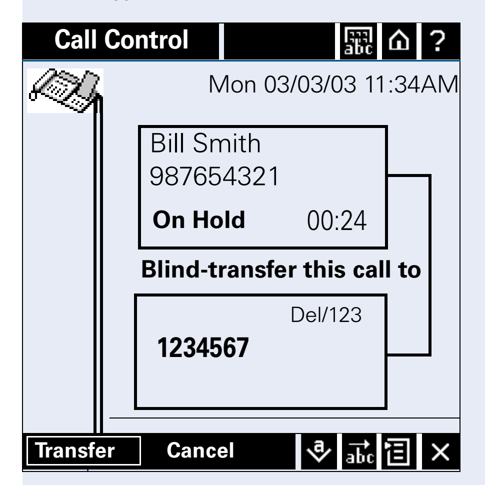


Click the **Hold icon** to place the call on hold.

Click the **Retrieve icon** to reconnect the call.

Transfering a Call

Click the **Transfer icon** to transfer the call.

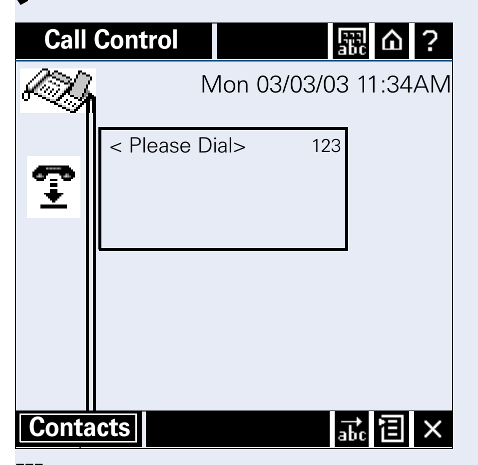


Enter target number.

Click on **Transfer**. The display informs you when the transfer is complete.

Dialing with Handset On-hook

Lift the handset

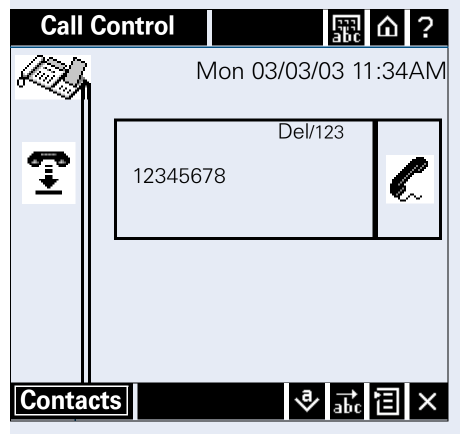


Enter the number.

Press the tick key to start dialing.

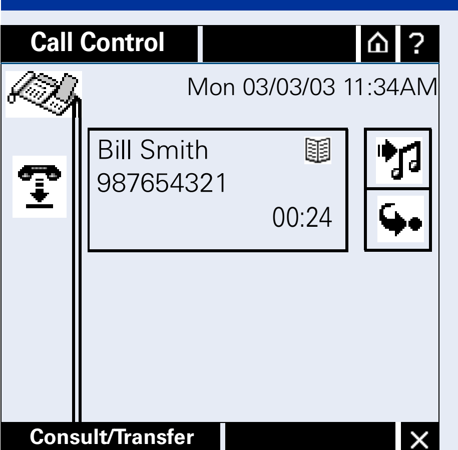
Dialing with Handset On-hook

Enter the number.

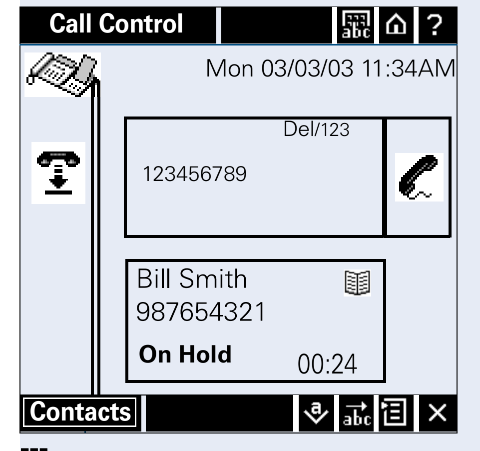


Click the **off-hook icon** to dial the number.

Consultation



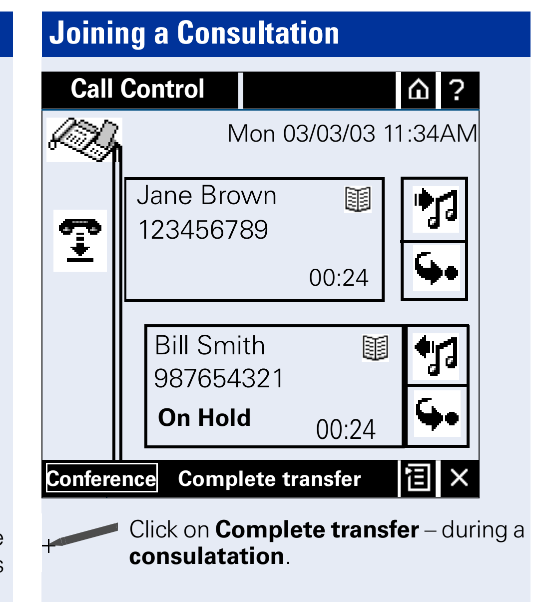
Click on **Consult/Transfer**. to dial the second party. The active call changes to **On Hold**.



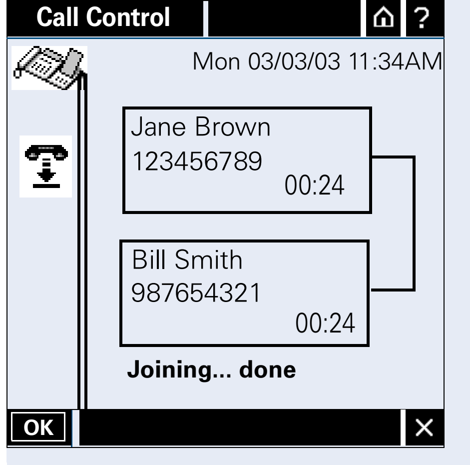
Enter no. of the 2nd party

Click the **off hook icon** to dial the number.

Joining a Consultation

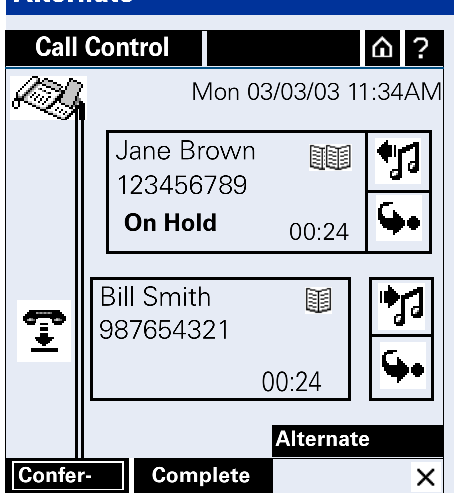


Click on **Complete transfer** – during a **consulatation**.



Click on **OK** to finish immediately or wait until the idle screen returns to the display.

Alternate

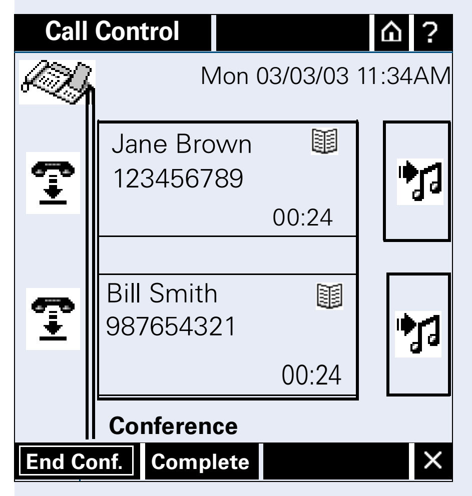


Open the menu.

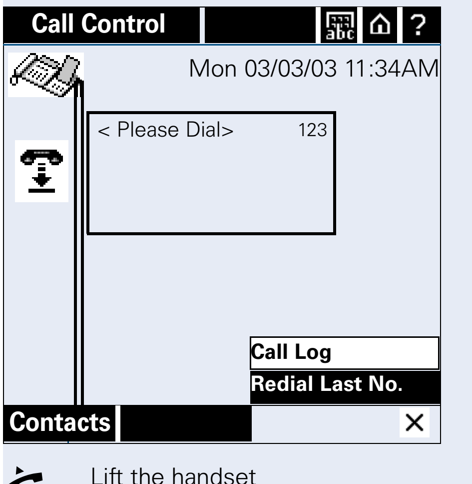
Click on **Alternate** to switch to the other party. The active call changes to **On Hold**.

Local Conference

Click on **Conference**. Local conference is enabled and you are connected with two parties to a conference.



Redial Last Number

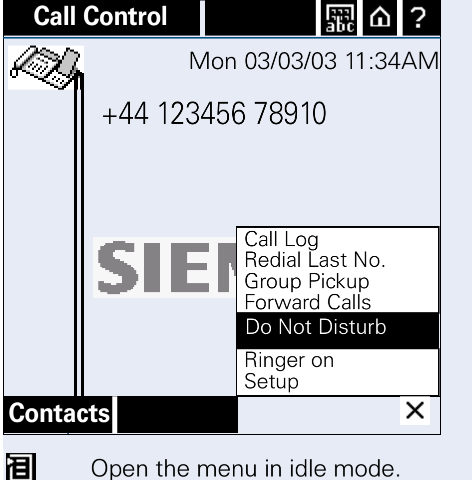


Lift the handset

Open the menu.

Click on **Redial Last No.** to dial the last dialed number.

Do not disturb



Open the menu in idle mode.

Click on **Do not disturb** to enable Do Not Disturb.

Click on Display key **DND Off** to disable Do Not Disturb.

Add-on equipment, adapters, accessories

You can adapt your telephone to suit your individual requirements with the following products.



optiPoint add-on equipment:
The add-on equipment makes telephoning more convenient, efficient and safer. The following equipment is available:
optiPoint display module, optiPoint self labelling key module,
optiPoint key module.



optiPoint adapter:
Extend your telephone’s functions with two adapters which allow you to connect, for example, a headset, a loudspeaker or an external recorder.
Supported are optiPoint acoustic adapter and optiPoint recorder adapter.



Headset:
A headset can be used for handsfree talking.
The DECT-standard cordless version, for example, offers the convenient option of answering calls without having to reach for the telephone.



Desk microphone/Active loudspeaker:
These accessories are ideal for handsfree talking and open listening because they allow you greater freedom of movement while you make your telephone call. You can switch off the microphone using the mute key
Connection is via the optiPoint acoustic adapter.

optiPoint Conference Kit:
The optiPoint conference kit improves handsfree talking quality during telephone conferences. A maximum of two conference loudspeakers and eight conference microphones can be used for optimal room coverage.
Connection is via the optiPoint acoustic adapter.

Second handset:
For improved listening in the event of background noise.
Connection is via the optiPoint recorder adapter.



Detailed information on these and other products and availability with your telephone can be found in your optiPoint-telephone data sheet and in the accessories datasheets in the Internet under
http://www.siemens.com/hipath → "Downloads" → "Data sheets".

An overview of the connectivity options for your telephone can be found on → page 23.

---

www.siemens.com/hipath

Die Informationen in diesem Dokument enthalten allgemeine Beschreibungen der technischen Möglichkeiten, welche im Einzelfall nicht immer vorliegen müssen.Die gewünschten Leistungsmerkmale sind daher im Einzelfall bei Vertragsabschluss festzulegen.

The information in this document contains general descriptions of the technical possibilities which may not always be available in individual cases. The respective characteristics must therefore be individually defined in the terms of the contract.

Siemens Communicationss
Hofmannstr. 51 • D-81359 Munich

Ref. No.: A31003-A2056-D505-1-7419

Printed in the Federal Republic of Germany.
05.08.05